

INFOBRIEF DRILLSTER APP

Stichting railAlert vernieuwt het trainingsprogramma voor het Digitaal [Veiligheidspaspoort \(DVP\)](#). Vanaf januari 2024 trainen medewerkers werkzaam in de spoorinfrasector in de [digitale leerweg met Drillster](#). In een [persoonlijke leeromgeving houden medewerkers essentiële veiligheidskennis up-to-date](#) en behalen of verlengen ze de geldigheid van het certificaat Veiligheid en Toegang op Spoor, Perron of Metro.

Wat verwachten we van jou?

Leren met Drillster werkt het beste [via de Drillster app](#). Daarom vraagt stichting railAlert bedrijven om het downloaden en gebruiken van de Drillster app zoveel mogelijk te faciliteren. In deze infobrief vind je de informatie die je daarvoor nodig hebt.

Drillster App Downloaden

De Drillster app is [geschikt voor Apple en Android](#) devices. De app is [gratis te downloaden](#) in de App Store en via Google Play. Medewerkers ontvangen een [inloginstructie](#) nadat zij zijn ingeschreven bij Railcenter. In de inloginstructie staat hoe medewerkers de app kunnen downloaden en koppelen aan hun persoonlijk Drillster account.

Company Devices

Medewerkers kunnen Drillster installeren op hun company devices – smartphones, laptops of tablets van het bedrijf – wanneer bedrijven dat mogelijk maken. Company devices kunnen zo worden benut en Drillster kan laagdrempelig beschikbaar worden gemaakt voor de gebruikers. Wanneer bedrijven beschikken over een eigen ICT bibliotheek kan Drillster eenvoudig gedistribueerd worden. Het is dan goed om te weten dat:

- Drillster een **SAAS oplossing** (Software As A Service) is en draait vanuit de Cloud. Gebruikers kunnen via [verschillende devices](#) eenvoudig toegang krijgen tot Drillster op iedere locatie waar men toegang tot het internet. De data is encrypted, zowel in transit en at rest.
- [Drillster ISO27001 gecertificeerd is](#). Dat betekent dat Drillster werkt volgens strikte beveiligingsregels en -eisen. Ook de leveranciers en hosting partners van Drillster zijn in het bezit van de vereiste veiligheidscertificaten en werken volgens strikte regels. De Drillster applicatie wordt gehost in het Google Cloud datacenter in Nederland.
- Drillster **geen** gebruik maakt van **privacy gevoelige informatie**. Inloggegevens en persoonlijke leerdata zijn alleen toegankelijk voor de gebruiker zelf en niet voor derden Als onderdeel van de ISO27001 certificatie heeft Drillster een 'need-to-access' only beleid. Alleen als medewerkers van Drillster toegang tot bepaalde gegevens nodig hebben voor het oplossen van bijvoorbeeld een specifiek technisch probleem voor een specifieke gebruiker, dan kunnen zij daar toegang toe krijgen vanuit hun rol. Standaard hebben Drillster medewerkers geen toegang tot klantgegevens.
- Alle **updates** van Drillster worden gedaan **zonder downtime** voor de eindgebruiker.

Vragen?

Heb je **vragen** naar aanleiding van deze infobrief? Stel deze via info@railalert.nl